



## AVVISO PUBBLICO PER L'AFFIDAMENTO DEI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE DI CUI AL PIANO ANNUALE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ANNUALITA' 2011/2012 - CUP J62I11000140003

### REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE E SELEZIONE

#### DENOMINAZIONE DEL CORSO:

**Addetto alla gestione delle informazioni al cliente/utente ed alla promozione di servizi ed immagine di una struttura pubblica e privata**

**CODICE CORSO:** LOTTO 4

**LIVELLO DI ACCESSO:** 2° - Diploma Scuola Media Superiore

**N° ALLIEVI PREVISTI:** 13 effettivi + 3 uditori

**ORE CORSO:** 800

**ORGANISMO GESTORE:** ISFORCOOP - Via Efiso Loni, 6 / Loc. Su Planu 09047 Selargius (CA) –  
Tel. 070/541165 - Fax 070/7333109 e-mail: [isforcoop@isforcoop.coop](mailto:isforcoop@isforcoop.coop)

**SEDE PREVISTA DEL CORSO:** Nuoro – Via Mughina n° 19

#### REQUISITI DESTINATARI:

- Essere disoccupato/ inoccupato
- Avere compiuto il 18° anno di età
- Essere in possesso di Diploma di Scuola Media Superiore
- Essere residente in Sardegna (priorità per i residenti nella provincia di Nuoro) o essere emigrato disoccupato/inoccupato di cui all'art. 21 comma 4 della L.R. n° 7/1991

**Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di pubblicazione dell'Avviso.**

#### PRESENTAZIONE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE:

Le domande di partecipazione devono essere redatte, esclusivamente, secondo il modello predisposto dall'Agenzia Formativa e presentate **dal 23.04.2015 ed entro le ore 13:30 del 08/05/2015** con le seguenti modalità:

- ▶ consegna a mano o spedite con raccomandata A/R all'indirizzo: **ISFORCOOP, Via Efiso Loni n. 6 - Località Su Planu – 09047 Selargius (CA);**
- ▶ tramite PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo [isforcoop@pec.it](mailto:isforcoop@pec.it)

**Ai fini della validità della domanda, non farà fede la data di spedizione ma quella di arrivo e non sono ammesse modalità di presentazione diverse da quelle previste dal presente Regolamento.**

In caso di spedizione con Raccomandata A/R, la busta contenente la domanda dovrà riportare l'indicazione del MITTENTE e la seguente dicitura: **"Domanda corso LOTTO 4 Nuoro"**.

In caso di spedizione tramite PEC, dovranno essere allegati, in formato PDF, tutti i documenti previsti dal presente regolamento: domanda di partecipazione compilata e firmata, documento di identità, informativa privacy firmata, certificato di residenza se il candidato dichiara di risiedere nella Provincia di Nuoro (v. assegnazione di **30 punti** di premialità).



## DOCUMENTI DA ALLEGARE

I documenti da allegare alla domanda sono:

- 1) \*\*\*Fotocopia documento di identità in corso di validità
- 2) \*\*\*Informativa privacy (v. modulo Isforcoop), debitamente firmata
- 3) Certificato di residenza rilasciato dal Comune (*esclusivamente per chi dichiara di risiedere nella Provincia di Nuoro - L'assenza di questo documento comporterà la non attribuzione dei 30 punti previsti per chi dichiara di essere residente nelle Provincia di Nuoro*)

(\*\*\* documenti obbligatori, pena l'esclusione):

## MOTIVI DI ESCLUSIONE:

**Sono considerati motivi di esclusione dalla Selezione:**

- 1) La presentazione della domanda su modulo difforme da quello predisposto da Isforcoop
- 2) L'assenza, alla data di pubblicazione dell'Avviso, di uno dei requisiti previsti per la partecipazione
- 3) La mancata sottoscrizione, con firma in originale, della domanda
- 4) La mancata sottoscrizione, con firma in originale, della liberatoria per il trattamento dei dati personali (*v. modulo informativa privacy predisposto da Isforcoop*)
- 5) L'assenza di uno dei documenti da allegare obbligatoriamente: fotocopia del documento di identità in corso di validità, informativa privacy debitamente firmata
- 6) Presentazione della domanda con modalità diverse da quelle previste dal Regolamento di partecipazione
- 7) L'arrivo della domanda oltre il termine pubblicato nell'AVVISO (**h 13:30 del 08/05/2015**)

## MODALITÀ DI SELEZIONE

Verranno ammessi a sostenere le prove selettive, i candidati che, sulla base di quanto dichiarato nella domanda, risultano essere in possesso dei requisiti di partecipazione al corso e per i quali non vi siano motivi di esclusione per irregolarità formali nella presentazione della domanda di partecipazione.

**Il processo di selezione si articolerà in due fasi:**

### **1^ fase – “Prova scritta” Questionario (max 45 punti)**

La “prova scritta” consiste nella *somministrazione di test psico-attitudinali*, cultura generale, di logica, informatica di base (pacchetto office) e del settore di riferimento con domande a risposta multipla da compilare in un tempo limitato stabilito dalla Commissione esaminatrice.

I test sono finalizzati ad accertare le capacità logico verbali e matematiche del candidato, le conoscenze del pacchetto Office e le conoscenze maturate nel settore professionale.

### **2^ fase – “Prova orale” Test e/o Colloquio motivazionale/attitudinale (max 25 punti)**

Vengono ammessi a sostenere la “prova orale” i candidati che si sono classificati tra i primi 45 della *graduatoria provvisoria*, data dal punteggio ottenuto nella 1^ fase della selezione.

La prova orale consiste in brevi colloqui individuali (circa 15-20 minuti a persona) finalizzati a rilevare e verificare informazioni sul candidato in termini di esperienze formative e professionali (bilancio esperienze, vissuti personali, risultati); approfondire i tratti evidenziati ed acquisiti dal test; sondare le motivazioni reali ed i progetti futuri del candidato; verificare la capacità di relazione e di affrontare e risolvere criticità e problemi.

Il colloquio consentirà l'approfondimento delle informazioni/valutazioni disponibili e l'integrazione di quelle non precedentemente raccolte.

Ai fini della selezione, sarà ritenuta prioritaria la **residenza nella provincia di Nuoro**, se dichiarata nella domanda di partecipazione e supportata da certificato di residenza rilasciato dal Comune.



Tale requisito, che deve essere posseduto alla data di pubblicazione dell'Avviso, dà diritto all'assegnazione di **30 punti**.

Nel caso in cui il candidato, pur dichiarando la residenza nella Provincia di Nuoro, ometta di allegare il Certificato di residenza richiesto, non avrà l'attribuzione dei 30 punti di premialità.

## **GRADUATORIA**

Sulla base del punteggio attribuito ai candidati, si redigerà una graduatoria di ammissibilità che consentirà di identificare i **13 allievi effettivi + 3 allievi uditori** ammessi al corso.

In casi di *ex aequo*, prederanno le persone residenti nella Provincia di Nuoro.

In caso di ulteriore parità avrà precedenza il candidato anagraficamente più giovane

Al fine di garantire la **parità tra uomini e donne ed il principio di non discriminazione**, si prevede una **riserva di n° 5 posti per le donne**. Nel caso in cui le candidate fossero in numero inferiore, si procederà a coprire i posti vacanti con i candidati maschi, secondo l'ordine della graduatoria.

Successivamente alla pubblicazione della graduatoria provvisoria, vi sarà la **verifica dei requisiti/titoli**, dichiarati nella domanda di partecipazione, **relativamente ai 16 ammessi alla frequenza del corso (13 allievi effettivi + 3 uditori) ed ai 4 candidati idonei che seguono in graduatoria**, i quali dovranno presentare i seguenti documenti:

- copia della Scheda anagrafica di iscrizione al CSL, aggiornata alla data di pubblicazione dell'Avviso
- copia del Diploma di Scuola Media Superiore
- originale della domanda e degli allegati nel caso di presentazione tramite PEC

**Il mancato possesso dei requisiti di partecipazione comporterà l'esclusione dalla graduatoria.**

## **CALENDARIO DELLA SELEZIONE**

L'elenco dei candidati ammessi alla Selezione, il calendario delle prove e le modalità di svolgimento e di valutazione saranno pubblicati in data **14.05.2015** presso la sede di Isforcoop e sul sito [www.isforcoop.coop](http://www.isforcoop.coop)

Tale comunicazione è da intendersi come **notifica di convocazione** per la partecipazione alla Selezione.

**TUTTE LE COMUNICAZIONI RELATIVE AL PRESENTE AVVISO SARANNO DISPONIBILI UNICAMENTE** sul sito [www.isforcoop.coop](http://www.isforcoop.coop) o presso la nostra sede in **VIA EFISIO LONI N°6 , LOC. SU PLANU – SELARGIUS (CA)** .

**POICHÉ NON VERRANNO INVIATE COMUNICAZIONI SCRITTE A DOMICILIO DEI CANDIDATI**, sarà cura degli interessati provvedere personalmente ad informarsi circa l'ammissione alla selezione e la data di svolgimento delle prove selettive, consultando puntualmente il sito o presentandosi personalmente presso la sede di ISFORCOOP.

**N.B.** I candidati dovranno presentarsi alla selezione muniti di documento di riconoscimento in corso di validità.

Data, 23/04/2015