

INFORMAZIONI PERSONALI

Sesso Maschile

ESPERIENZA PROFESSIONALE

22/12/2015–09/03/2016 Operatore telefonico outbound

ABS RENT CARS & BOAT S.r.l. (Società Committente)
Via Antonio Michele Gazano, 2, 09129 Cagliari (Italia)

Addetto alla vendita telefonica di contratti di energia elettrica (Estra S.p.a.) e di efficienza energetica (Enel Energia).

20/01/2014–30/04/2014 Tirocinio curriculare

Istituto Arte Internazionale S.r.l.
Via Reiss Romoli Fratelli, 15, 00143 Roma (Italia)

Assistenza presso gli Uffici amministrativi della Società (gestione fatture, bolle di accompagnamento, registrazione in prima nota) e attività di supporto all'operatività aziendale (pianificazione attività, gestione ordini, consegne, promozione e marketing, perseguimento obiettivi aziendali, gestione crediti e scadenzario).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2006–03/2015 Laurea in Economia e Politiche Europee (classe delle lauree in scienze economiche)

Università di Cagliari
Viale Fra' Ignazio Da Laconi, 17, 09123 Cagliari (Italia)

Generali:

diritto dell'Unione Europea, sociologia dell'ambiente e del territorio, storia economica, istituzioni di diritto pubblico, storia dell'integrazione europea, sociologia, diritto dell'ambiente, politica dell'ambiente, lingua inglese, lingua spagnola.

Professionali:

economia politica (micro e macro), statistica, matematica per l'economia, econometria, economia internazionale, economia pubblica, politica economica europea, economia applicata, economia del territorio, economia aziendale, informatica.

09/2001–07/2006 Diploma di Maturità Scientifica

Liceo Scientifico Statale "Michelangelo"
Via dei Donoratico, 09131 Cagliari (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2
spagnolo	C2	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Disponibilità all'ascolto e al confronto acquisita attraverso l'attività di volontariato presso l'associazione ONLUS "Gli Amici di Padre Martinien", in cui mi sono occupato, tra l'altro, della distribuzione del materiale informativo dell'associazione e delle attività per la raccolta fondi, e ho collaborato con il servizio amministrativo dell'associazione.

Buone attitudini al contatto con la clientela, acquisite grazie all'esperienza lavorativa di operatore telefonico outbound, presso la società ABS RENT CARS & BOAT S.r.l., e grazie al tirocinio curriculare presso l'ISTITUTO ARTE INTERNAZIONALE S.r.l.

Spirito di gruppo e buone capacità relazionali sviluppate sia in ambito universitario, sia in ambito lavorativo e associativo.

Buone capacità di adattamento e di sviluppo di relazioni interculturali, maturate sia attraverso la frequentazione di ambienti multiculturali (Erasmus Sardinian Network), sia attraverso l'esperienza di soggiorno di sei mesi a Cartagena de Indias, in Colombia, a stretto contatto con le persone e la cultura locali.

Competenze organizzative e gestionali Discrete competenze organizzative e gestionali acquisite durante il tirocinio formativo e l'attività di volontariato.

Capacità di pianificare un'attività in modo autonomo, individuando le priorità nel rispetto delle scadenze e degli obiettivi assegnati, maturata grazie al tirocinio curriculare e all'attività di operatore telefonico.

Capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita durante l'esperienza lavorativa di operatore telefonico.

Competenze professionali Competenze acquisite attraverso il percorso di studi universitari intrapreso, nelle discipline economiche (Micro, Macro, Politica economica, Economia internazionale, Economia dello sviluppo, Economia industriale, ecc.), nelle tematiche legate all'economia dell'ambiente e del territorio, all'analisi costi-benefici e alle tematiche di gestione aziendale. Tali competenze possono consentire di svolgere attività professionali nei settori economici del pubblico, del privato e dell'economia sociale; nell'ambito di uffici studi di organismi territoriali, di enti di ricerca nazionali e internazionali, nelle pubbliche amministrazioni, nelle imprese e negli organismi sindacali e professionali.

Competenze professionali acquisite attraverso l'esercizio dell'attività di operatore telefonico outbound, preceduta da un corso formativo ad hoc: tecniche di telemarketing e della gestione telefonica dei clienti; elementi di comunicazione interpersonale e di psicologia della comunicazione; tecniche di vendita; principi di customer satisfaction; buona conoscenza dei prodotti offerti o dei servizi erogati, unita alle capacità di usare i dispositivi che integrano telefonia e computer ed i programmi di database.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze Atleta amatoriale di bodybuilding e fitness, con esperienza decennale.
 Volontà, perseveranza e tensione al risultato sono, per me, competenze fondamentali per raggiungere gli obiettivi prefissati, senza fermarsi davanti alle difficoltà, sia nello sport, sia nei vari ambiti della mia vita privata e professionale.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Iscritto al programma Garanzia Giovani con esito profiling:3

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".