

INFORMAZIONI PERSONALI



OCCUPAZIONE DESIDERATA Receptionist

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 08/2016–09/2016 **Addetto alle Vendite**
"Specchio di Sardegna" c/o Arbatax Park Resort - Borgo Cala Moresca (4*), Arbatax (OG) (Italia)
- Gestione di punto vendita di prodotti tipici sardi
 - Assistenza clienti
 - Gestione cassa e magazzino
- 06/2010–06/2015 **Responsabile Vendita e Accoglienza**
Apicoltura Brisi di Davide Brisi, Sennariolo (OR) (Italia)
- Accoglienza clienti in occasione di fiere ed esposizioni gastronomiche e vendita dei prodotti realizzati in azienda familiare (attività apistica)
- 06/2009–06/2009 **Accompagnatore di turisti stranieri**
Apicoltura Brisi di Davide Brisi, Sennariolo (OR) (Italia)
- Conduzione di visite guidate nel territorio del Montiferru
 - Conduzione di visite guidate presso azienda di famiglia
 - Interprete per gruppi di turisti francesi
- 09/2008–10/2008 **Stage universitario presso Agenzia Viaggi**
Sardinian Welcome Service S.n.C. di Francesco Masia, Bosa (OR) (Italia)
- Vendita di viaggi da catalogo
 - Prenotazioni di biglietti aerei, marittimi e ferroviari
 - Organizzazione di pacchetti viaggio
 - Vendita di escursioni in Sardegna

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 2005–2014 **Laurea I° livello in Mediazione Linguistica**
Università degli Studi di Sassari, Sassari (SS) (Italia)
- 1999–2004 **Diploma di Maturità Scientifica**
Liceo Scientifico Mariano IV d'Arborea, Cuglieri (OR) (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative**
- Buone capacità di socializzazione e comunicative
 - Cortesia e disponibilità nei rapporti con i clienti maturata durante la partecipazione a diverse fiere gastronomiche per la presentazione e vendita di prodotti realizzati presso l'azienda di famiglia
 - Capacità di comunicazione, mediazione sviluppata nell'ambito dell'accompagnamento di turisti stranieri alla conoscenza del territorio (Montiferru-Sardegna) e dell'azienda familiare (attività apistica)

- Competenze organizzative e gestionali**
- Buone capacità di organizzazione del lavoro sia in autonomia che in raccordo con un gruppo di lavoro
 - Affidabilità e precisione nel portare avanti il compito assegnato
 - Capacità di organizzazione e coordinamento di attività di gruppo, anche per gruppi numerosi, acquisita ed utilizzata in ambito lavorativo familiare

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Conoscenza di base del pacchetto Office
- Buona conoscenza di Internet e gestione della posta elettronica

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data Bosa, 28/09/2016

Firma Fabio Brisi