



PIANO ANNUALE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE – PROVINCIA DI NUORO - ANNUALITA' 2011/2012

CORSO: Addetto alla gestione delle informazioni al cliente/utente ed alla promozione di servizi ed immagine di una struttura pubblica e privata - SEDE: Nuoro - CUP: J62I11000140003

PROVE SELETTIVE

Si comunica che il giorno **giovedì 28 maggio 2015 a NUORO in Loc. Pratosardo, Via Margherita Bellisario n° 61/ Lotto 21** - presso i locali del **CESP (Centro Etico Sociale)** - si svolgeranno le prove selettive (*prova scritta e prova orale*) per l'accesso al corso di qualifica per "Addetto alla gestione delle informazioni al cliente/utente ed alla promozione di servizi ed immagine di una struttura pubblica e privata".

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di documento di riconoscimento in corso di validità e dovranno consegnare, all'atto della registrazione della presenza per la prova scritta, il curriculum vitae firmato.

E' motivo di esclusione dalle prove selettive l'assenza del documento di identità.

PROVA SCRITTA

I candidati dovranno presentarsi esclusivamente nell'orario di convocazione previsto dal calendario allegato, **muniti di penna blu**. L'orario è tassativo ed il ritardo è equiparato a rinuncia.

La prova scritta (max 45 punti) consisterà nella somministrazione di un test con domande a risposta multipla da compilare in un tempo prestabilito pari a 45 minuti. Il test sarà composto da 45 quesiti psico-attitudinali, di cultura generale, di logica, di informatica di base (pacchetto office) e riguardanti il settore di riferimento. Per ogni domanda corretta verrà attribuito **1 punto**, per ogni risposta errata o non data non verranno attribuiti o sottratti punti.

L'assenza alla prova scritta è considerata espressa rinuncia alla selezione e non consentirà la partecipazione alla successiva prova orale.

PROVA ORALE

La prova orale (max 25 punti) consiste in brevi colloqui individuali finalizzati a rilevare e verificare informazioni sul candidato in termini di esperienze formative e professionali; sondare le motivazioni ed i progetti futuri del candidato; verificare la capacità di relazione e di risoluzione di problemi.

I candidati suddivisi in 6 gruppi, per ordine alfabetico, dovranno presentarsi esclusivamente nell'orario di convocazione previsto dal calendario pubblicato.

Non potranno essere ammessi alle prove i candidati che posticipino o anticipino la presenza rispetto a quella del proprio gruppo di convocazione.

Gli esiti della selezione verranno resi noti con la pubblicazione della graduatoria presso la Sede Regionale ISFORCOOP e sul sito www.isforcoop.coop.

Elenco Fonti Test

Testo - AA.VV., Test psicoattitudinali per tutti i concorsi, IV edizione, Edizioni Simone, Napoli giugno 2012

Testo - Cotruvo G., Test psicoattitudinali e di logica matematica, Maggioli Editore, Dogana febbraio 2010

Testo - AA.VV., Test psicoattitudinali, IV edizione, Edizioni Cierre, Roma marzo 2006