



AVVISO PUBBLICO PER L'AFFIDAMENTO DEI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE DI CUI AL PIANO ANNUALE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ANNUALITA' 2011/2012 - CUP J62I11000140003

REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE E SELEZIONE

DENOMINAZIONE DEL CORSO:

Addetto alla gestione delle informazioni al cliente/utente ed alla promozione di servizi ed immagine di una struttura pubblica e privata

CODICE CORSO: LOTTO 4

LIVELLO DI ACCESSO: 2° - Diploma Scuola Media Superiore

N° ALLIEVI PREVISTI: 13 effettivi + 3 uditori

ORE CORSO: 800

ORGANISMO GESTORE: ISFORCOOP - Via Efiso Loni, 6 / Loc. Su Planu 09047 Selargius (CA) –
Tel. 070/541165 - Fax 070/7333109 e-mail: isforcoop@isforcoop.coop

SEDE PREVISTA DEL CORSO: Nuoro – Via Mughina n° 19

REQUISITI DESTINATARI:

- Essere disoccupato/ inoccupato
- Avere compiuto il 18° anno di età
- Essere in possesso di Diploma di Scuola Media Superiore
- Essere residente in Sardegna (priorità per i residenti nella provincia di Nuoro) o essere emigrato disoccupato/inoccupato di cui all'art. 21 comma 4 della L.R. n° 7/1991

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di pubblicazione dell'Avviso.

PRESENTAZIONE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE:

Le domande di partecipazione devono essere redatte, esclusivamente, secondo il modello predisposto dall'Agenzia Formativa e presentate **dal 23.04.2015 ed entro le ore 13:30 del 08/05/2015** con le seguenti modalità:

- ▶ consegna a mano o spedite con raccomandata A/R all'indirizzo: **ISFORCOOP, Via Efiso Loni n. 6 - Località Su Planu – 09047 Selargius (CA);**
- ▶ tramite PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo isforcoop@pec.it

Ai fini della validità della domanda, non farà fede la data di spedizione ma quella di arrivo e non sono ammesse modalità di presentazione diverse da quelle previste dal presente Regolamento.

In caso di spedizione con Raccomandata A/R, la busta contenente la domanda dovrà riportare l'indicazione del MITTENTE e la seguente dicitura: **"Domanda corso LOTTO 4 Nuoro"**.

In caso di spedizione tramite PEC, dovranno essere allegati, in formato PDF, tutti i documenti previsti dal presente regolamento: domanda di partecipazione compilata e firmata, documento di identità, informativa privacy firmata, certificato di residenza se il candidato dichiara di risiedere nella Provincia di Nuoro (v. assegnazione di **30 punti** di premialità).



DOCUMENTI DA ALLEGARE

I documenti da allegare alla domanda sono:

- 1) ***Fotocopia documento di identità in corso di validità
- 2) ***Informativa privacy (v. modulo Isforcoop), debitamente firmata
- 3) Certificato di residenza rilasciato dal Comune (*esclusivamente per chi dichiara di risiedere nella Provincia di Nuoro - L'assenza di questo documento comporterà la non attribuzione dei 30 punti previsti per chi dichiara di essere residente nelle Provincia di Nuoro*)

(*** documenti obbligatori, pena l'esclusione):

MOTIVI DI ESCLUSIONE:

Sono considerati motivi di esclusione dalla Selezione:

- 1) La presentazione della domanda su modulo difforme da quello predisposto da Isforcoop
- 2) L'assenza, alla data di pubblicazione dell'Avviso, di uno dei requisiti previsti per la partecipazione
- 3) La mancata sottoscrizione, con firma in originale, della domanda
- 4) La mancata sottoscrizione, con firma in originale, della liberatoria per il trattamento dei dati personali (v. modulo informativa privacy predisposto da Isforcoop)
- 5) L'assenza di uno dei documenti da allegare obbligatoriamente: fotocopia del documento di identità in corso di validità, informativa privacy debitamente firmata
- 6) Presentazione della domanda con modalità diverse da quelle previste dal Regolamento di partecipazione
- 7) L'arrivo della domanda oltre il termine pubblicato nell'AVVISO (**h 13:30 del 08/05/2015**)

MODALITÀ DI SELEZIONE

Verranno ammessi a sostenere le prove selettive, i candidati che, sulla base di quanto dichiarato nella domanda, risultano essere in possesso dei requisiti di partecipazione al corso e per i quali non vi siano motivi di esclusione per irregolarità formali nella presentazione della domanda di partecipazione.

Il processo di selezione si articolerà in due fasi:

1^ fase – “Prova scritta” Questionario (max 45 punti)

La “prova scritta” consiste nella *somministrazione di test psico-attitudinali*, cultura generale, di logica, informatica di base (pacchetto office) e del settore di riferimento con domande a risposta multipla da compilare in un tempo limitato stabilito dalla Commissione esaminatrice.

I test sono finalizzati ad accertare le capacità logico verbali e matematiche del candidato, le conoscenze del pacchetto Office e le conoscenze maturate nel settore professionale.

2^ fase – “Prova orale” Test e/o Colloquio motivazionale/attitudinale (max 25 punti)

Vengono ammessi a sostenere la “prova orale” i candidati che si sono classificati tra i primi 45 della *graduatoria provvisoria*, data dal punteggio ottenuto nella 1^ fase della selezione.

La prova orale consiste in brevi colloqui individuali (circa 15-20 minuti a persona) finalizzati a rilevare e verificare informazioni sul candidato in termini di esperienze formative e professionali (bilancio esperienze, vissuti personali, risultati); approfondire i tratti evidenziati ed acquisiti dal test; sondare le motivazioni reali ed i progetti futuri del candidato; verificare la capacità di relazione e di affrontare e risolvere criticità e problemi.

Il colloquio consentirà l'approfondimento delle informazioni/valutazioni disponibili e l'integrazione di quelle non precedentemente raccolte.

Ai fini della selezione, sarà ritenuta prioritaria la **residenza nella provincia di Nuoro**, se dichiarata nella domanda di partecipazione e supportata da certificato di residenza rilasciato dal Comune.

Tale requisito, che deve essere posseduto alla data di pubblicazione dell'Avviso, dà diritto all'assegnazione di **30 punti**.

Nel caso in cui il candidato, pur dichiarando la residenza nella Provincia di Nuoro, ometta di allegare il Certificato di residenza richiesto, non avrà l'attribuzione dei 30 punti di premialità.

GRADUATORIA

Sulla base del punteggio attribuito ai candidati, si redigerà una graduatoria di ammissibilità che consentirà di identificare i **13 allievi effettivi + 3 allievi uditori** ammessi al corso.

In casi di *ex aequo*, prederanno le persone residenti nella Provincia di Nuoro.

In caso di ulteriore parità avrà precedenza il candidato anagraficamente più giovane

Al fine di garantire la **parità tra uomini e donne ed il principio di non discriminazione**, si prevede una **riserva di n° 5 posti per le donne**. Nel caso in cui le candidate fossero in numero inferiore, si procederà a coprire i posti vacanti con i candidati maschi, secondo l'ordine della graduatoria.

Successivamente alla pubblicazione della graduatoria provvisoria, vi sarà la **verifica dei requisiti/titoli**, dichiarati nella domanda di partecipazione, **relativamente ai 16 ammessi alla frequenza del corso (13 allievi effettivi + 3 uditori) ed ai 4 candidati idonei che seguono in graduatoria**, i quali dovranno presentare i seguenti documenti:

- copia della Scheda anagrafica di iscrizione al CSL, aggiornata alla data di pubblicazione dell'Avviso
- copia del Diploma di Scuola Media Superiore
- originale della domanda e degli allegati nel caso di presentazione tramite PEC

Il mancato possesso dei requisiti di partecipazione comporterà l'esclusione dalla graduatoria.

CALENDARIO DELLA SELEZIONE

L'elenco dei candidati ammessi alla Selezione, il calendario delle prove e le modalità di svolgimento e di valutazione saranno pubblicati in data **14.05.2015** presso la sede di Isforcoop e sul sito www.isforcoop.coop

Tale comunicazione è da intendersi come **notifica di convocazione** per la partecipazione alla Selezione.

TUTTE LE COMUNICAZIONI RELATIVE AL PRESENTE AVVISO SARANNO DISPONIBILI UNICAMENTE sul sito www.isforcoop.coop o presso la nostra sede in **VIA EFISIO LONI N°6 , LOC. SU PLANU – SELARGIUS (CA)** .

POICHÉ NON VERRANNO INVIATE COMUNICAZIONI SCRITTE A DOMICILIO DEI CANDIDATI, sarà cura degli interessati provvedere personalmente ad informarsi circa l'ammissione alla selezione e la data di svolgimento delle prove selettive, consultando puntualmente il sito o presentandosi personalmente presso la sede di ISFORCOOP.

N.B. I candidati dovranno presentarsi alla selezione muniti di documento di riconoscimento in corso di validità.

Data, 23/04/2015