



**Avviso pubblico a favore di disoccupati per la costituzione dell'offerta di percorsi di qualificazione di cui alla lett. b), comma 3, art. 11 della legge regionale 23 luglio 2020, n. 22**

## **RELAZIONE PER LA DIFFUSIONE DEI RISULTATI**

### **CORSO**

**“TECNICO DELLA DIREZIONE E DEL COORDINAMENTO DI STRUTTURE SPORTIVE O CENTRI  
BENESSERE” - SEDE SELARGIUS**

**DCT 2020RLR22A07122 - CUP E71B20000900009 - CLP 100103AFPQ200019**



**RST SINERGIA PER IL LAVORO**  
**ISFORCOOP Società Cooperativa Impresa Sociale (Capofila)**  
*IAL Sardegna Innovazione Apprendimento Lavoro Srl e Sardegna Sapere Impresa Sociale Srl (Partner)*  
**ENZIA FORMATIVA ACCREDITATA presso la REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA codice n° Y00037**  
Sede Sociale e Amministrativa: 09047 Selargius - via Efisio Loni, 6 Loc. Su Planu  
tel. 070.541165 - fax 070.7333109 - Partita I.V.A. 01378410920  
Web: <http://www.isforcoop.coop> - E-Mail: isforcoop@pec.it isforcoop@isforcoop.coop





## **Agenzie formative del raggruppamento RST “Sinergia per il lavoro”**

ISFORCOOP Società Cooperativa Impresa Sociale (Soggetto capofila)

IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Sardegna Srl Impresa Sociale (Partner)

Sardegna sapere impresa sociale Srl (Partner)

Le Agenzie formative associate operano da diversi anni nella realizzazione di interventi formativi legati alla qualificazione professionale dei disoccupati e nell’aggiornamento del capitale umano delle imprese.

Nello specifico hanno realizzato le seguenti tipologie di attività formative:

- corsi di qualifica per la formazione di inoccupati e disoccupati, in particolare nei settori socio–assistenziale; agroalimentare; culturale; turistico; ambientale e delle energie rinnovabili; dell’edilizia e della ICT;
- corsi di qualificazione, aggiornamento e specializzazione, nell’ambito degli interventi di politiche attive del lavoro, destinati alle persone a rischio di espulsione dal mercato del lavoro e volti all’acquisizione di competenze di base, trasversali, e tecnico–professionali;
- piani di formazione continua per i lavoratori delle imprese, sia obbligatori per legge che di aggiornamento delle competenze professionali;
- percorsi formativi e di sostegno all’avvio di impresa riservati ai soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate;

Isforcoop e IAL Sardegna sono accreditate presso la Regione Sardegna per lo svolgimento di servizi per il lavoro.

### **Il mercato del lavoro**

L’indagine sulle forze di lavoro ISTAT e le comunicazioni obbligatorie SIL Sardegna sono le due fonti informative maggiormente utilizzate per l’analisi del mercato del lavoro.

Dall’analisi dell’ASPAL sull’andamento del mercato del lavoro in Sardegna riferita al II semestre 2020, emerge un quadro piuttosto preoccupante: si riducono gli occupati, ma soprattutto aumentano drasticamente gli inattivi. Infatti, il clima di incertezza e la crisi economica rendono più difficile trovare un’occupazione e



**RST SINERGIA PER IL LAVORO**  
**ISFORCOOP Società Cooperativa Impresa Sociale (Capofila)**  
IAL Sardegna Innovazione Apprendimento Lavoro Srl e Sardegna Sapere Impresa Sociale Srl (Partner)  
**ENZIA FORMATIVA ACCREDITATA presso la REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA codice n° Y00037**

Sede Sociale e Amministrativa: 09047 Selargius - via Efisio Loni, 6 Loc. Su Planu  
tel. 070.541165 - fax 070.7333109 - Partita I.V.A. 01378410920  
Web: <http://www.isforcoop.coop> - E-Mail: [isforcoop@pec.it](mailto:isforcoop@pec.it) [isforcoop@isforcoop.coop](mailto:isforcoop@isforcoop.coop)





sembrano favorire lo scoraggiamento. Si assiste infatti ad un calo congiunturale ma soprattutto tendenziale degli occupati, che tornano sui livelli raggiunti nella fase più acuta della crisi economica toccata negli anni 2013 e 2014: 563 mila occupati nel secondo trimestre 2020, contro 548 mila e 553 mila occupati nei trimestri corrispondenti degli anni 2013 e 2014. Nello stesso trimestre il tasso di occupazione della Sardegna risulta più basso della media nazionale, ma soprattutto presenta il terzo calo più ampio rispetto al secondo trimestre dell'anno 2019 tra tutte le regioni d'Italia: -2,6 punti percentuali. Se si osservano i dati del tasso di attività, la Sardegna fa registrare valori inferiori alla media nazionale, con un trend che mostra una riduzione maggiore rispetto al dato italiano.

In termini di assunzioni, emerge una nettissima differenza tra il 2019 e il 2020. Infatti, mentre nel 2019 si sono verificate oltre 225 mila assunzioni, nel 2020 se ne sono verificate meno di 170 mila, con una differenza tra i due anni di quasi 56 mila assunzioni, equivalente a quasi il 25% in meno. A livello settoriale uno dei comparti che maggiormente risente della crisi derivante da pandemia Covid 19 è quello legato alle attività sportive e al benessere in genere. Fin dall'inizio della fase di lockdown strutture sportive, centri benessere, Spa e centri termali hanno subito chiusure drastiche con evidenti ricadute in termini occupazionali. Tra le principali criticità si rilevano da un lato la perdita di ricavi da parte delle imprese, con conseguente perdita del lavoro da parte di dipendenti, spesso stagionali, o dei liberi professionisti che a vario titolo lavoravano per queste strutture; dall'altro la necessità di un cambio di strategia nei modelli di business per via delle modificate abitudini di consumo di questi servizi. Nonostante questa forte crisi, preme segnalare che, secondo quanto emerso dal Rapporto di previsione sui fabbisogni professionali del prossimo quinquennio (Fonte Sistema Informativo Excelsior), le imprese italiane della filiera "Salute e Benessere" esprimeranno nei prossimi 5 anni un fabbisogno occupazionale che potrà variare fra 323 mila e 357 mila unità, con una media annua tra le 72 mila e le 76 mila unità. Soprattutto per quel che riguarda il comparto del "wellness", sarà inevitabile una ripresa a pieno ritmo, per una fisiologica esigenza di non perdere o recuperare il valore del tempo libero, dello sport, della cura della persona che in questo periodo di crisi e di "reclusione" forzata sono stati fortemente limitati. Fitness, trattamenti estetici, sport, Spa, Beauty Farm sono tra le principali attività che riempiono il tempo libero, alimentando un'economia che spazia in ambiti molto diversificati, fino a raggiungere le forme di turismo esperienziale volte alla ricerca del benessere attraverso la riscoperta dei territori e delle loro tradizioni, attraverso il recupero del proprio tempo e del proprio spazio.





Secondo i dati Unioncamere-Infocamere la Sardegna, insieme a regioni come la Lombardia, il Lazio e il Veneto, ha fatto registrare tra il 2012 e il 2018 un incremento delle imprese nel settore wellness pari al 7,6%.

### Il fabbisogno formativo emerso

Secondo quanto emerso dall'analisi del tessuto produttivo e del mercato del lavoro, a cui si affianca una analisi interna della domanda di formazione da parte delle agenzie partner di progetto operative nei territori, si è scelto di orientare la scelta del percorso formativo sulla **linea di intervento dell'Hospitality Management**. Tale scelta è motivata dal fatto che l'attuale crisi occupazionale ha interessato maggiormente oltre che il comparto dei servizi turistici, ricettivi e di ristorazione anche quello dello **sport, benessere e cura della persona**, spesso ricollegabile al settore turistico e della ricettività. Si tratta di un comparto che presenta confini sempre più labili: comprende palestre, centri benessere, spa, centri estetici ma anche studi privati e associati, e ospita figure sempre più specializzate in possesso di competenze specifiche. Non si parla più solo di wellness (benessere) e fitness (che si riferisce più alla forma fisica), ma ci si muove nel più ampio settore del turismo: sono sempre di più gli alberghi che offrono spa, piscine, palestre e centri benessere. È un settore che necessita di riqualificarsi, per andare incontro al cambiamento di stili e abitudini di consumo derivanti dal periodo di crisi dell'emergenza sanitaria, attività economiche che sicuramente ne stanno risentendo in modo pesante. Per questo si ricercano, soprattutto per le strutture di medie dimensioni, figure professionali altamente qualificate, con un profilo manageriale avanzato, in possesso degli strumenti e delle conoscenze tecniche e professionali funzionali all'organizzazione, gestione e direzione di strutture sportive e centri benessere, Spa e centri termali. Questa figura deve possedere competenze di marketing specialistiche per il settore sportivo, Spa e Wellness, tecniche di determinazione del budget e pianificazione aziendale, controllo di gestione e organizzazione del personale, conoscenze legislative e fiscali e conoscenze tecniche e tecnologiche di progettazione e allestimento di una struttura sportiva o di un centro benessere.

Il percorso formativo è stato realizzato nell'area della Città Metropolitana di Cagliari, ovvero un'area dove è localizzato e concentrato il maggior numero di strutture sportive, centri benessere e SPA, spesso inseriti nelle strutture ricettive di qualità. Recenti indagini di mercato hanno confermato come l'evoluzione del





mercato del benessere sia riuscito ad adattarsi alle nuove esigenze di consumo e attraverso interlocuzioni dirette con le principali strutture operanti sul territorio, un numero sempre maggiore di persone investe parte consistente del proprio reddito e del proprio tempo libero nella pratica sportiva e nella cura del corpo.

Inoltre, se si analizzano i principali fattori di attrazione per il consumo dei servizi di sport, beauty e wellness, si rileva che nell'area prescelta, in misura maggiore rispetto ad altri territori dell'isola:

- si è notevolmente abbassata l'età minima di coloro che accedono a strutture sportive e ancor di più a centri termali, spa e centri benessere;
- l'aumento della sensibilità ambientale e salutistica ha favorito la nascita di forme d'impresa mista, che coniugano benessere, natura e turismo wellness;
- si registra negli ultimi anni un progressivo aumento dei fruitori di sesso maschile, soprattutto per il comparto beauty e wellness;
- nella Città Metropolitana vi è il maggior numero di utenti effettivi e potenziali che sono disposti a raggiungere le principali strutture sportive, centri benessere, SPA, centri termali che operano soprattutto nel Sud Sardegna;

### Destinatari

In riferimento all'art. 5 dell'Avviso i destinatari del progetto formativo per "Tecnico della direzione e del coordinamento di strutture sportive o centri benessere" dovevano essere in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- aver compiuto il 18° anno di età;
- essere residenti o domiciliati nella Regione Sardegna;
- essere disoccupati in possesso della attestazione "Dichiarazione di Immediata Disponibilità" (DID) con data antecedente all'inoltro della domanda di partecipazione;





- non essere, al momento della pubblicazione dell'Avviso di selezione da parte dell'Agenzia formativa, destinatario di altri percorsi formativi<sup>1</sup>;
- avere un titolo di studio non inferiore al livello immediatamente precedente a quello in uscita del profilo, ossia EQF 5 (Diploma).

### **Azioni proposte per agevolare l'inserimento lavorativo dei destinatari**

L'intervento proposto è finalizzato al potenziamento delle capacità lavorative dei destinatari e all'individuazione di metodi di abbinamento efficace tra le capacità e competenze personali e l'offerta del mercato del lavoro. A tale scopo è utile evidenziare che due delle Agenzie costituenti il RST sono soggetti accreditati all'erogazione dei servizi per il lavoro, che supportano già le aziende del territorio con servizi di ricerca e selezione del personale, e gli utenti tramite servizi di accoglienza e di orientamento.

E' stato attivato un percorso di accompagnamento al lavoro individuale, che è stato implementato anche tramite interfaccia on line, della durata di n. 2 ore per ciascun allievo, con l'obiettivo di sostenere il destinatario nell'acquisire competenze e capacità utili a promuoversi attivamente nel mondo del lavoro per facilitarne l'inserimento socio-lavorativo. Si intende in questo senso favorire l'attivazione del destinatario e lo sviluppo di abilità di ricerca attiva del lavoro, supportandolo nella predisposizione di un progetto professionale e di piani di ricerca operativa. Seguendo questa logica, il servizio ha come obiettivo l'affiancamento dell'allievo per facilitare l'incontro domanda/offerta di lavoro attraverso prestazioni finalizzate ad un più veloce inserimento lavorativo. L'intervento è stato attuato per:

- Promuovere e sviluppare capacità attive per consentirgli un collocamento che sia adeguato alle sue capacità e competenze;
- Progettare l'attività di WBL finalizzandola a rendere compatibili con la struttura aziendale le caratteristiche soggettive del destinatario;
- Assicurare adeguate forme di monitoraggio/intervento dell'efficacia dell'inserimento lavorativo, funzionali a ridurre il rischio di perdita del posto di lavoro.





### Caratteristiche del percorso formativo

Il percorso formativo per “Tecnico della direzione e del coordinamento di strutture sportive o centri benessere” è ha avuto una durata di 600 ore, articolata in 420 ore di teoria, comprendenti le attività pratiche e attività di FAD, e in 180 ore di Stage (Work based learning).

I periodi di apprendimento mediante esperienze di stage normalmente fanno parte integrante dei percorsi formativi volti alla realizzazione del profilo professionale con obiettivi generali e specifici di apprendimento stabiliti a livello nazionale e regionale relativi al PQ (Profilo di qualificazione).

Accanto all'azione propriamente formativa, il progetto prevede la realizzazione di attività di tipo trasversale, ossia la fase di promozione e di comunicazione, e di tipo specialistico, come la fase di accompagnamento al lavoro, resa possibile dagli operatori dei servizi per il lavoro presenti all'interno dell'RST “Sinergia per il lavoro”.

### Descrizione del Profilo di Qualificazione indicato nell'RRPQ

#### (Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione)

Denominazione Profilo	Tecnico della direzione e del coordinamento di strutture sportive o centri benessere	
Codice profilo	56377	
SEP	Sport benessere e cura della persona	
Descrizione PQ	Svolge la sua attività generalmente come titolare del centro sportivo/ benessere. Opera al più alto livello gerarchico della struttura, all'interno della quale si relaziona con tutti gli addetti e collaboratori. Verso l'esterno si occupa delle relazioni con federazioni, leghe, associazioni e società che offrono servizi sportivi e relativi al benessere, imprese produttrici di beni e servizi per lo sport ed il benessere (attrezzature, impianti ecc.), aziende sponsor media accontento sportivo/benessere, enti pubblici territoriali, attività ed eventi turistico-sportivi	
Elenco delle UC (unità di competenza) del PQ		
N.	Codice UC	Denominazione UC
1	9999819/1434	Direzione e coordinamento delle attività della struttura



2	9999820/1435	Gestione e coordinamento delle risorse umane
3	9999821/1436	Gestione dei rapporti con i clienti/committenti, il territorio e l'ambiente
4	9999822/1437	Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento
5	9999823/1438	Supervisione della corretta applicazione delle regole di sicurezza e delle procedure di qualità

N.	Titolo dell' Unità Formativa	Durata totale (ore)			UC/Competenze Chiave di riferimento
		N. ORE TEORIA	DI CUI FAD <sup>2</sup>	N. ORE WBL	
1	Organizzazione aziendale e gestione d'impresa	40	10	35	Rif. UC Direzione e coordinamento delle attività della struttura Rif. UC Gestione e coordinamento delle risorse umane Rif. UC Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento
2	Normativa di settore	30	30	0	Rif. UC Direzione e coordinamento delle attività della struttura
3	La gestione efficace del personale	20	5	20	Rif. UC Direzione e coordinamento delle attività della struttura Rif. UC Gestione e coordinamento delle risorse umane
4	Diritto del lavoro	30	15	0	Rif. UC Gestione e coordinamento delle risorse umane
5	Elementi di consulenza del lavoro	40	10	20	Rif. UC Gestione e coordinamento delle risorse umane
6	La selezione e il recruiting del personale	20	5	10	Rif. UC Gestione e coordinamento delle risorse umane
7	Gli impianti sportivi	25	5	0	Rif. UC Gestione dei rapporti con i clienti/committenti, il territorio e l'ambiente
8	I centri benessere	25	5	0	Rif. UC Gestione dei rapporti con i clienti/committenti, il territorio e l'ambiente
9	Elementi di marketing e comunicazione	30	5	40	Rif. UC Gestione dei rapporti con i clienti/committenti, il territorio e l'ambiente

10	Strumenti e gestione finanziaria degli impianti	30	5	20	Rif. UC Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento
11	Lingua inglese	30	30	0	Rif. KC Competenze linguistiche
12	Informatica per la gestione amministrativa	20	0	20	Rif. UC Supervisione della gestione amministrativa e finanziaria della struttura relativa al settore di riferimento Rif. KC Competenza digitale
13	Autoimprenditorialità	10	0	0	Rif. KC Competenza autoimprenditoriale
14	Sicurezza sul lavoro-RSPD modulo A	28	0	0	Rif. UC Supervisione della corretta applicazione delle regole di sicurezza e delle procedure di qualità
15	Primo soccorso BLS	16	0	0	Rif. UC Supervisione della corretta applicazione delle regole di sicurezza e delle procedure di qualità
16	Antincendio rischio medio	8	0	0	Rif. UC Supervisione della corretta applicazione delle regole di sicurezza e delle procedure di qualità
17	Il sistema qualità	18	0	15	Rif. UC Supervisione della corretta applicazione delle regole di sicurezza e delle procedure di qualità
Totale ore		420	125	180	
Totale complessivo ore		600			

### I dati del corso

Allievi che hanno partecipato alla procedure preselettive	17
Allievi all'avvio del percorso	15 + 2 uditori
Allievi che hanno concluso il percorso	9
Allievi che hanno partecipato agli esami di certificazione della qualifica	9
Allievi qualificati	9



Il corso è stato avviato il 4 febbraio 2022, l'attività è stata svolta in prevalenza in modalità FAD (Formazione a distanza) al fine di contenere possibili contagi legati al Covid-19. Le attività teoriche d'aula sono terminate il 22 dicembre. L'attività di stage in azienda (WBL) è stata avviata il 27 ottobre 2022 ed è terminata il 12 gennaio 2023. Gli esami per la certificazione della qualifica sono stati svolti il 23 – 24 - 25 gennaio 2023.

### Aziende che hanno ospitato gli allievi nell'attività di stage Work based Learning

IMALAYA S.S.D. A R.L. - Via Piero della Francesca n. 61 - Selargius
ORANGE CLUB SSD SRL - Via Calata dei Mercedari snc - Cagliari
SKORPION CENTRO FITNESS & WELL ASD - Via Ada Negri n. 75 - Quartu S.E.
ASD RUN FOR JOY - Via Gramignano n. 18 – Cagliari
LEAD FACTOR SRL - Via Mameli n. 76 - Cagliari
M2 PICASSO WELLNESS S.R.L. SSD - Viale Ciusa n. 69 Cagliari / Trav. Duca di Genova, n. 7 Pirri Cagliari
CADOSSENE S.r.l. - Via Mameli n. 76 - Cagliari
BLACK SKULL GYM ASD - Via Roma n. 268 - Ussana
KBTF Società Sportiva Dilettantistica Arl - c/o FERRARI GYM, Via Montecassino n. 52 - Cagliari

### Annotazioni

A seguito dell'avvio del corso, i due allievi inseriti come uditori hanno sostituito due allievi rinunciatari. L'attività formativa è stata svolta regolarmente, alcuni allievi hanno rinunciato nella fase finale del corso per impegni lavorativi.





L'età media degli allievi frequentanti è stata di circa 40 anni, la maggior parte di essi sono risultati impegnati in attività lavorative di tipo occasionale, legate in prevalenza al settore sportivo.

### **Placement e occupabilità**

L'occupabilità risulta ormai un elemento essenziale per valutare la possibilità di affrontare con i giusti strumenti il mercato le opportunità del mercato del lavoro e di assicurarsi una continuità al suo interno. Pertanto è fondamentale la possibilità di sviluppare coerenti percorsi di carriera selezionando le Skill professionali, gli atteggiamenti e le attività volte a rafforzare, sviluppare e mantenere l'occupabilità individuale.

Possiamo considerare quest'ultima come una fase caratterizzata da una serie di comportamenti proattivi e adattativi che consentono di accrescere la corrispondenza tra individuo e skill professionali richieste nel mercato del lavoro. Nel contesto di generale di disoccupazione che coinvolge in modo particolare le fasce più deboli, i giovani e i meno giovani si assiste a un vero e proprio disallineamento tra le competenze richieste dalle imprese e quelle possedute dai potenziali lavoratori.

Il RST "Sinergia per il lavoro" valuterà, a circa 6 mesi dalla conclusione delle attività formative, le ricadute occupazionali di ciascun percorso realizzato nell'ambito dell'Avviso pubblico a favore di disoccupati per la costituzione dell'offerta di percorsi di qualificazione di cui alla lett. b), comma 3, art. 11 della legge regionale 23 luglio 2020, n. 22. L'obiettivo è la corretta valutazione dell'efficacia dell'azione formativa in rapporto alla coerenza delle competenze/capacità individuate dal progetto formativo e quelle richieste dal mercato del lavoro.

