

ATTIVITÀ INTEGRATE PER L'EMPOWERMENT, LA FORMAZIONE PROFESSIONALE, LA CERTIFICAZIONE  
DELLE COMPETENZE, L'ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO, LA PROMOZIONE DI NUOVA IMPRENDITORIALITÀ,  
LA MOBILITÀ TRANSNAZIONALE NEGLI AMBITI DELLA GREEN & BLUE ECONOMY

POR SARDEGNA FSE 2014-2020 CCI 2014IT05SFOP021

Asse prioritario 1 – Occupazione

**LINEA A1 CUP E47B1600100009 - CLP 1001031811GA16001- DCT 016A1RO110**

## OPERAZIONE ENERGY IMPACT

### REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE E SELEZIONE

#### DENOMINAZIONE DEI CORSI:

- 1) Operatore addetto alla manutenzione e alla gestione della rete gas – sede: Selargius, Via Loni 6;
- 2) Tecnico dell'efficientamento energetico degli edifici e degli impianti – sede: Selargius, Via Loni 6;
- 3) Tecnico delle attività di vendita nel settore energetico – sede: Oristano, via Curreli 4/E;
- 4) ENERGY START UP - Accompagnamento e sostegno all'autoimprenditorialità – sede: Oristano, via Curreli 4/E

#### ORGANISMO GESTORE:

**ISFORCOOP Società Cooperativa Impresa Sociale (Capofila RTS)**  
Via E.Loni, 6 / Loc. Su Planu 09047 Selargius (CA)  
Tel. 070/541165 - Fax 070/7333109 e-mail [isforcoop@isforcoop.coop](mailto:isforcoop@isforcoop.coop)

#### PARTNER:

**CONFORMA SOC. COOP., CRITERIA SRL, EFFICIENZA 4.0, ENERGIA MEDITERRANEA SRL, FIDICOOP SARDEGNA, ISGAS ENERGIT MULTIUTILITIES SPA, THE HUB ROMA SRL, LEGACOO SARDEGNA, SHERDEN GAS SPA.**

#### SEDI DELLE ATTIVITÀ CORSUALI:

CORSO	SEDE
Operatore addetto alla manutenzione e alla gestione della rete gas	sede ISFORCOOP - Via Efisio Loni, 6 / Loc. Su Planu - 09047 Selargius (CA)
Tecnico dell'efficientamento energetico degli edifici e degli impianti	sede ISFORCOOP - Via Efisio Loni, 6 / Loc. Su Planu - 09047 Selargius (CA)
Tecnico delle attività di vendita nel settore energetico	sede ISFORCOOP- Via Curreli 4E – 09170 Oristano (OR)
ENERGY START UP - Accompagnamento e sostegno all'autoimprenditorialità	sede ISFORCOOP- Via Curreli 4E – 09170 Oristano (OR)

#### DURATA DEI CORSI:

PERCORSI FORMATIVI E CONSULENZIALI	ORE
Operatore addetto alla manutenzione e alla gestione della rete gas	800 ORE (500 ore teoria + 300 ore pratica)
Tecnico dell'efficientamento energetico degli edifici e degli impianti	800 ORE (500 ore teoria + 300 ore pratica)
Tecnico delle attività di vendita nel settore energetico	800 ORE (500 ore teoria + 300 ore pratica)
ENERGY START UP Accompagnamento e sostegno all'autoimprenditorialità	120 ORE +preparazione, follow up e visita studio internazionale

#### N° ALLIEVI PREVISTI:

- 1) Operatore addetto alla manutenzione e alla gestione della rete gas: 25 destinatari (di cui 10 donne)
- 2) Tecnico dell'efficientamento energetico degli edifici e degli impianti: 25 destinatari (di cui 12 donne)
- 3) Tecnico delle attività di vendita nel settore energetico: 25 destinatari (di cui 12 donne)
- 4) ENERGY START UP Accompagnamento e sostegno all'autoimprenditorialità: 15 destinatari (di cui 7 donne)

#### DESTINATARI/REQUISITI DI INGRESSO:

I corsi si rivolgono a uomini e donne, residenti o domiciliati in Sardegna di cui almeno il 45% donne ed in possesso dei seguenti requisiti:

- Giovani NEET dai 18 sino ai 35 anni (36 anni non compiuti)
- Essere inattivi, inoccupati, disoccupati regolarmente iscritti al Centro per l'Impiego (CPI) competente per territorio di appartenenza.
- Essere in possesso del titolo di studio\*:

Percorsi formativi e consulenziali	Titolo di studio richiesto
Operatore addetto alla manutenzione e alla gestione della rete gas	Obbligo scolastico
Tecnico dell'efficientamento energetico degli edifici e degli impianti	Diploma di istruzione secondaria di secondo grado ad indirizzo tecnico o laurea in Ingegneria o lauree scientifiche attinenti al settore di primo livello
Tecnico delle attività di vendita nel settore energetico	Diploma di istruzione secondaria di secondo grado
ENERGY START UP Accompagnamento e sostegno all'autoimprenditorialità	Diploma di scuola secondaria di secondo grado e conoscenza inglese Liv. B2

\*Per i titoli conseguiti all'estero occorre presentare documento di equipollenza secondo la normativa vigente

**N.B. I requisiti richiesti devono essere posseduti alla data di pubblicazione del bando.**

## RISERVA DESTINATARI

- Nell'ambito delle attività dell'Operazione il 45% dei posti disponibili è riservato a candidati di sesso femminile come sopra descritto.

## OBIETTIVI DELL'OPERAZIONE

L'operazione ENERGY IMPACT si propone di intervenire con la formazione a supporto della rete del gas e nell'indotto in vista di inserimenti lavorativi e creazioni di impresa in vista dell'arrivo del metano in Sardegna.

I corsi di formazione creeranno figure nell'ambito dell'efficientamento energetico degli edifici e nelle azioni di promozione degli interventi e prodotti disponibili e si concluderanno con la certificazione delle competenze acquisite, con azioni di orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo autonomo e da dipendente.

Il percorso di creazione di impresa supporterà chi intende avviare una propria start up o lavoro autonomo con consulenze di gruppo e individuali e una visita studio internazionale in aziende del settore energetico.

**L'Operazione è cofinanziata al 50% con risorse del Fondo Sociale Europeo e dell'Assessorato al Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna.**

## ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Il progetto prevede la realizzazione di azioni di orientamento e di misure di accompagnamento all'inserimento lavorativo dei destinatari, al fine del potenziamento delle capacità lavorative dei destinatari e dell'individuazione di metodi di abbinamento efficace tra le capacità e competenze personali e l'offerta del mercato del lavoro.

## PROFILI PROFESSIONALI IN USCITA – AREE DI ATTIVITÀ (ADA) - UNITÀ FORMATIVE

**PROFILO 1: L'Operatore addetto alla manutenzione e alla gestione della rete gas** è in grado di intervenire in sicurezza nelle fasi di allacciamento, intercettazione del gas, manutenzione ordinaria e straordinaria, posa in opera degli impianti e valutazione dei rischi dispersione gas. Provvede alla sorveglianza degli impianti di competenza, controllando i parametri di funzionamento. È in grado di applicare le procedure di sicurezza coerentemente con la normativa vigente in materia. Conosce la sequenza di operazioni di messa in servizio o fuori servizio delle reti di distribuzione e delle derivazioni di utenza ad esse allacciate in modo da evitare l'insorgere di situazioni di pericolosità

### AREE DI ATTIVITÀ (ADA)

	CODICE	DENOMINAZIONE	PERFORMANCE
ADA/UC DEL PROFILO	9999399/1014	STOCCAGGIO DEL GAS E MONITORAGGIO RETE PRIMARIA	Rilevare lo stato e i parametri di esercizio degli impianti e della rete primaria del gas eseguendo le opportune procedure gestionali e di manutenzione
	9999400/1015	ALLACCIAMENTO CIVILE ED INDUSTRIALE ALLA RETE GAS	Realizzare allacci di utenze civili ed industriali alla rete gas a bassa e media pressione, ponendo in opera gli apparecchi di misurazione e rilevare i consumi delle utenze acquisendo i valori indicati dai relativi gruppi di misura.
	9999401/1016	MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DELLA RETE GAS	Rilevare lo stato e i parametri di esercizio degli impianti e della rete di distribuzione del gas, eseguendo le opportune attività di manutenzione

## UNITÀ FORMATIVE

N.	TITOLO DELL'UNITÀ FORMATIVA	DURATA TOTALE (ORE)	DI CUI ORE DI TEORIA	DI CUI ORE DI PRATICA	DI CUI ORE DI ALTERNANZA PRESSO IMPRESA
1.	ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO ALL'APPRENDIMENTO	5	5		
2.	INFORMATICA – LIVELLO BASE	30	20	5	5
3.	SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	52	32	10	10
4.	PRIMO SOCCORSO IN AZIENDA	16	10		6
5.	LOTTA ANTINCENDIO (RISCHIO ALTO)	16	10		6
6.	PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE	4	4		
7.	INGLESE TECNICO	20	15		5
8.	ELEMENTI DI CONTABILITÀ	25	10	10	5
9.	ELEMENTI DI CHIMICA E ELETTROCHIMICA, TERMODINAMICA E FISICA	45	20	25	
10.	COMUNICAZIONE CON LA CLIENTELA E TECNICHE DI CUSTOMER CARE	40	15	20	5
11.	TECNICHE DI SALDATURA	66	28	15	23
12.	LA RETE DEL GAS: PROCEDURE E TECNICHE DI INTERVENTO SULLA RETE PRIMARIA	120	35	55	30
13.	LA RETE DEL GAS: ALLACCI NELLE ABITAZIONI PRIVATE E NELLE STRUTTURE INDUSTRIALI	124	34	60	30
14.	MISURAZIONE E STRUMENTI DI CONTROLLO	63	23	20	20
15.	NORMATIVA, CERTIFICAZIONE E PROCEDURE AMMINISTRATIVE	50	25	20	5
16.	MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA	124	34	60	30
<b>TOTALE</b>		<b>800</b>	<b>320</b>	<b>300</b>	<b>180</b>

**PROFILO 2: Il Tecnico dell'efficiamento energetico degli edifici e degli impianti:** è in grado di esaminare le caratteristiche energetiche e ambientali di un sistema edificio impianto al fine di definirne il livello prestazionale allo stato di fatto e di individuare gli interventi di miglioramento possibili, valutandone la realizzabilità tecnica ed economica

## AREE DI ATTIVITÀ (ADA)

ADA/UC DEL PROFILO	CODICE	DENOMINAZIONE	PERFORMANCE
	9999246	Rappresentazione situazione energetica sistema edificio impianto	Riconoscere le componenti tecnologiche e ambientali dell'involucro edilizio e dell'impiantistica preesistente, comprendere la documentazione tecnica e i contratti di fornitura, adottare le tecniche e le strumentazioni idonee per la misurazione dell'edificio impianto e realizzare un report delle analisi svolte
	9999247	Conformazione interventi di miglioramento prestazioni energetiche	Esaminare le situazioni energetica del sistema edificio impianto, esaminare esigenze del committente, elaborare i possibili scenari di intervento su l'involucro edilizio e/o impianto
	9999248	Configurazione soluzioni tecniche di miglioramento prestazioni energetiche	Analizzare gli interventi da realizzare, verificare le risorse e le fonti energetiche primarie disponibili, individuare le principali tecnologie/sistemi presenti nel mercato delle energie rinnovabili, elaborare ipotesi e soluzioni tecnologiche dei sistemi energetici più idonei da realizzare.

	9999249	Formulazione piano di miglioramento prestazioni energetiche	Individuare ed esaminare le diverse fonti di finanziamento e sistemi di incentivazione in vigore, elaborare il piano dei lavori.
--	---------	---	--

## UNITÀ FORMATIVE

N.	TITOLO DELL'UNITÀ FORMATIVA	DURATA TOTALE (ORE)	DI CUI ORE DI TEORIA	DI CUI ORE DI PRATICA	DI CUI ORE DI ALTERNANZA PRESSO IMPRESA
1.	ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO ALL'APPRENDIMENTO	5	5		
2.	INFORMATICA – LIVELLO AVANZATO	30	12	8	10
3.	SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	13	6	2	5
4.	PRIMO SOCCORSO IN AZIENDA	12	8	4	
5.	LOTTA ANTINCENDIO (RISCHIO MEDIO)	8	6	2	
6.	PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE	4	4		
7.	COMUNICAZIONE, LEADERSHIP E TEAM WORKING	24	8	6	10
8.	INGLESE TECNICO	20	8	7	5
9.	IL QUADRO NORMATIVO E LEGISLATIVO : DOCUMENTAZIONE E PROCEDURE	40	20	10	10
10.	PIANIFICAZIONE ENERGETICA LOCALE, REGIONALE, STATALE E COMUNITARIA	30	14	6	10
11.	FONDAMENTI DI ENERGETICA E FONTI ENERGETICHE RINNOVABILI	28	12	6	10
12.	FONTI RINNOVABILI: ENERGIA SOLARE	50	23	12	15
13.	FONTI RINNOVABILI: EOLICO, GEOTERMICO, IDROELETTRICO	45	20	10	15
14.	IMPIANTISTICA (IDRAULICA, ILLUMINOTECNICA)	50	22	13	15
15.	BIOGAS E BIOMASSE	30	13	7	10
16.	LA RETE DEL GAS SARDA E IL METANO	45	20	10	15
17.	SMART GRID E SISTEMI DI ACCUMULO DI ENERGIA	35	14	11	10
18.	BIOEDILIZIA E STRUTTURE ECOCOMPATIBILI	40	20	10	10
19.	COGENERAZIONE IMPIANTI DI RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO	35	13	7	15
20.	CONTRATTI, TARIFFE, SOGGETTI MERCATO ENERGETICO	31	12	4	15
21.	EFFICIENZA ENERGETICA E SPAZIO AGRICOLO	30	13	7	10
22.	EFFICIENZA ENERGETICA DEGLI EDIFICI E CERTIFICAZIONE	45	13	7	25
23.	SISTEMI DI CONTROLLO E DI MONITORAGGIO	25	8	7	10
24.	TECNICHE DI MONITORAGGIO E AUDITING ENERGETICO	40	5	10	25
25.	DIAGNOSI ENERGETICA E VALUTAZIONE DEGLI INVESTIMENTI	40	11	4	25
26.	PROJECT WORK DI PROGETTAZIONE DI SISTEMI DI RISPARMIO ENERGETICO E DI IMPIANTI DI PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI	45	10	10	25
<b>TOTALE</b>		<b>800</b>	<b>320</b>	<b>180</b>	<b>300</b>



**PROFILO 3: Il Tecnico delle attività di vendita nel settore energetico:** si occupa della promozione, della distribuzione, della commercializzazione dei prodotti inerenti al settore di riferimento, nell'ambito della strategia commerciale dell'organizzazione. Si occupa della pianificazione degli obiettivi commerciali, dell'identificazione delle tipologie merceologiche da proporre e dei relativi prezzi di vendita, della valutazione dei risultati raggiunti e della valutazione del grado di soddisfazione dei consumatori, identificando eventuali punti deboli e apportando soluzioni correttive.

## AREE DI ATTIVITÀ (ADA)

	CODICE	DENOMINAZIONE	PERFORMANCE
ADA/UC DEL PROFILO	1375	IDENTIFICAZIONE DEL POTENZIALE DI VENDITA	Identificare potenziali clienti analizzando le informazioni raccolte ed elaborate sul mercato di riferimento
	1376	PIANIFICAZIONE DELLE AZIONI DI VENDITA	Elaborare un piano di vendita coerente con gli obiettivi attesi e con il mandato della direzione commerciale
	1377	GESTIONE DEL CONTATTO CON IL CLIENTE	Curare la relazione con i clienti, prendendo contatto con i nuovi e consolidando il rapporto con quelli già acquisiti, gestendo gli aspetti organizzativi, relazionali e commerciali delle visite
	1378	GESTIONE DELLA TRATTATIVA COMMERCIALE	Condurre e perfezionare trattative commerciali coerenti con gli obiettivi di vendita in modo da ottenere una conclusione economicamente positiva per l'azienda
	1379	ELABORAZIONE, INTERPRETAZIONE E PRESENTAZIONE DEI DATI DI VENDITA	Predisporre resoconti degli andamenti delle vendite, desumendone i dati dalle fonti disponibili, identificando le tendenze rilevanti ai fini delle previsioni future e della revisione del piano di vendita

## UNITÀ FORMATIVE

N.	TITOLO DELL'UNITÀ FORMATIVA	DURATA TOTALE (ORE)	DI CUI ORE DI TEORIA	DI CUI ORE DI PRATICA	DI CUI ORE DI ALTERNANZA PRESSO IMPRESA
1	ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO ALL'APPRENDIMENTO	5	5		
2	PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE	6	6		
3	INFORMATICA – LIVELLO AVANZATO	30	18		12
4	SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	12	8		4
5	PRIMO SOCCORSO IN AZIENDA	12	8		4
6	LOTTA ANTINCENDIO (RISCHIO MEDIO)	8	5		3
7	COMUNICAZIONE, LEADERSHIP E TEAM WORKING	55	25	15	15
8	COMUNICAZIONE WEB E SOCIAL MEDIA	55	25	15	15
9	INGLESE TECNICO	50	25	10	15
10	NORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	36	12	20	4
11	NORMATIVE, PROCEDURE, OPPORTUNITÀ FINANZIARIE E INCENTIVI FISCALI DEL SETTORE ENERGETICO	55	27	20	8
12	ELEMENTI DI DIRITTO COMMERCIALE E LEGISLAZIONE TRIBUTARIA	36	12	20	4
13	IL SETTORE ENERGETICO ED IL MERCATO DELL'ENERGIA	110	39	50	21

14	ELEMENTI DI MARKETING OPERATIVO ED ELABORAZIONE DEL PIANO DI VENDITA	120	40	50	30
15	TECNICHE DI VENDITA	120	40	50	30
16	CUSTOMER CARE E CUSTOMER SATISFACTION	90	25	50	15
<b>TOTALE</b>		<b>800</b>	<b>320</b>	<b>180</b>	<b>300</b>

**ENERGY START UP Accompagnamento e sostegno all'autoimprenditorialità:** Percorsi di formazione e accompagnamento alla creazione d'impresa e al lavoro autonomo. Attraverso le attività formative si intende approfondire il dei processi di pianificazione e gestione caratteristica quali potenti leve orientate al successo di medio-lungo periodo, utilizzando una didattica attiva che prevede l'esame di casi aziendali, lavori di gruppo in aula e percorsi individualizzati di apprendimento e rafforzamento della consapevolezza della propria idea imprenditoriale. Le attività proposte introdurranno al management aziendale e offriranno una visione di insieme dei sistemi di programmazione e controllo focalizzandosi sia sul loro contenuto tecnico/economico che sul loro impatto organizzativo. Verrà promosso lo sviluppo dello spirito di iniziativa e di imprenditorialità, quale capacità della persona di trasmettere le idee che ha in azione, tramite la creatività, l'assunzione di rischi, l'innovazione e con il saper pianificare e organizzare i progetti per raggiungere degli obiettivi.

N.	Titolo dell' Unità Formativa	Durata totale (ore)	Di cui ore teoria	di cui ore di pratica	di cui ore di Mobilità transnazionale
1	FORMAZIONE SUGLI ELEMENTI DI IMPRENDITORIALITÀ E MARKETING	30	15	15	
2	CONSULENZA PRELIMINARE RISPETTO ALLE TECNICHE PER LA GESTIONE D'IMPRESA E L'ELABORAZIONE DI UN PIANO DI MARKETING	30	5	25	
3	ASSISTENZA TECNICA RISPETTO ALL'ANALISI DEL MERCATO E ALLO SVILUPPO DEL PIANO D'IMPRESA	60	10	50	
4	ORIENTAMENTO E FOLLOW UP ALLA FORMAZIONE TRANSAZIONALE	30	15	15	
5	FORMAZIONE TRANSAZIONALE	36			36
<b>Totale</b>		<b>186</b>	<b>45</b>	<b>105</b>	<b>36</b>

## DOCENTI

Gli insegnamenti sono affidati a professionisti con esperienza consolidata nelle discipline previste dal programma del corso.

## ORGANIZZAZIONE DEI CORSI

- Per ciascun corso di certificazione di competenze è prevista la realizzazione di 800 ore di formazione di cui 500 di lezioni teoriche e pratiche e 300 di stage presso aziende del settore, con frequenza giornaliera.
- Le attività ENERGY START UP Accompagnamento e sostegno all'autoimprenditorialità prevedono la realizzazione di complessive 120 ore, di cui 30 in aula, 30 in gruppi di 3 destinatari e 60 individuali. È prevista una visita di studio internazionale e le attività preparatorie e di follow up.

## TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Copia dell'Avviso, del presente Regolamento, delle Domande di partecipazione, della "Scheda idea imprenditoriale" (solo per il percorso di Energy Start Up), delle Schede di Valutazione del colloquio e dell'allegato A "Informativa privacy", potranno essere scaricati dal sito internet: [www.isforcoop.coop](http://www.isforcoop.coop) o su [www.energyimpact.it](http://www.energyimpact.it) o ritirati presso le Sedi ISFORCOOP sottostimate:

<b>ISFORCOOP</b>	<b>Via Efsio Loni, 6 - Località Su Planu dalle 9.30 alle 13.30</b>	<b>09047 - Selargius (CA)</b>	<b>tel. 070/541165</b>
------------------	--	-------------------------------	------------------------

ISFORCOOP	Via Giovanni Curreli, 4/E dalle 9.30 alle 13.30	09170 – Oristano (OR)	tel. 0783/299075
-----------	--	-----------------------	------------------

- 1) Le domande potranno essere presentate **dal 17/12/2018** e dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 13.00 del 04/03/2019** per i corsi di *Operatore addetto alla manutenzione e alla gestione della rete gas, Tecnico dell'efficiamento energetico degli edifici e degli impianti, Tecnico delle attività di vendita nel settore energetico*; e per il percorso di creazione d'impresa **ENERGY START UP entro e non oltre le ore 13.00 del 15/02/2019**,

con le seguenti modalità:

- Consegna a mano presso le sedi ISFORCOOP di Selargius e Oristano sopra indicate;
- Posta Elettronica Certificata (nella sola modalità da PEC a PEC) all'indirizzo [isforcoop@pec.it](mailto:isforcoop@pec.it) (si ricorda che l'invio e la ricezione di messaggi di PEC hanno pieno valore legale solo nel caso in cui sia il mittente che il destinatario siano provvisti di una casella di Posta Elettronica Certificata)
- Spedizione con Raccomandata A/R al seguente indirizzo: ISFORCOOP Soc. Coop. Impresa Sociale Via Efsio Loni, 6 09047 Selargius (CA)

**NB: Ai fini della validità della domanda, non farà fede il timbro postale ma la data e l'ora di arrivo presso la sede**

## DOCUMENTI DA ALLEGARE

La domanda di partecipazione deve essere compilata sull'apposito modulo messo a disposizione con il Bando.

I documenti da allegare sono:

- 1) Scheda Anagrafica Professionale del cittadino aggiornata (SAP) rilasciata dal Centro per l'Impiego di competenza
- 2) Fotocopia documento di identità in corso di validità
- 3) Fotocopia codice fiscale/tessera sanitaria
- 4) Fotocopia permesso di soggiorno (solo per i candidati extracomunitari)
- 5) Curriculum vitae, in formato europeo o europass, firmato in originale in cui dovranno essere messi in evidenza i titoli di studio posseduti e l'esperienza lavorativa svolta nel settore di riferimento. Nel CV dovrà essere presente la dichiarazione che attesti la veridicità delle informazioni contenute e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.
- 6) Allegato A) - Informativa privacy ISFORCOOP firmata in originale
- 7) Copia documento equipollenza titolo di studio (solo per i titoli di studio conseguiti all'estero)
- 8) Per il percorso di Energy Start Up: Scheda di presentazione dell'idea imprenditoriale firmata in originale

ISFORCOOP Società Cooperativa si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione al fine di comprovare il possesso dei requisiti dichiarati. Le procedure d'iscrizione avverranno nel rispetto della normativa sulla privacy in vigore.

## SELEZIONE

Saranno ammessi tutti coloro i quali sono in possesso dei requisiti previsti e avranno presentato la domanda di partecipazione con le modalità indicate.

Prima dell'inizio delle prove di selezione la commissione stabilirà il calendario delle varie prove e le pubblicherà sui siti <http://www.isforcoop.coop> e <http://www.energyimpact.it> in data **11/03/2018** per i corsi di Operatore addetto alla manutenzione e alla gestione della rete gas, Tecnico dell'efficiamento energetico degli edifici e degli impianti, Tecnico delle attività di vendita nel settore energetico e in data **22/02/2018** per il percorso ENERGY START UP

I componenti della Commissione, presa visione dell'elenco dei partecipanti, sottoscrivono la dichiarazione che non sussistono situazioni di incompatibilità tra essi ed i concorrenti, ai sensi degli articoli 51 e 52 del codice di procedura civile.

Di ciascuna seduta della Commissione, viene redatto apposito verbale contenente in modo sintetico gli argomenti trattati, nonché, per le prove d'esame, i criteri di valutazione, anche a mezzo allegazione delle schede valutative.

Lo scopo della selezione è quello di valutare le richieste di partecipazione dei candidati secondo criteri oggettivi rappresentati da "Prerequisiti formali", "Prova scritta" e "Prova orale/colloquio motivazionale".



Verranno ammessi a sostenere le prove selettive, i candidati che risultano essere in possesso dei requisiti formali di partecipazione al corso.

Il processo di selezione, per ciascun corso, prevede la realizzazione di due prove: “Prova scritta” e “Prova orale/colloquio motivazionale”.

A tal riguardo si specifica che avranno accesso al colloquio i candidati che avranno superato la prova scritta con i punteggi più alti, secondo l'ordine della graduatoria, rispettivamente:

- 1) Operatore addetto alla manutenzione e alla gestione della rete gas: max 50 destinatari
- 2) Tecnico delle attività di vendita nel settore energetico: max 50 destinatari
- 3) Tecnico dell'efficiamento energetico degli edifici e degli impianti: max 50 destinatari
- 4) ENERGY START UP Accompagnamento e sostegno all'autoimprenditorialità: max 30 destinatari

Ai fini della valutazione della “Prova orale/colloquio motivazionale”, la Commissione esaminatrice utilizzerà uno strumento appositamente predisposto denominato “Scheda di valutazione colloquio” distinto per i Corsi formativi 1), 2) e 3) (Allegato B) e ENERGY START UP Percorsi di Accompagnamento e sostegno all'autoimprenditorialità (Allegato C), in cui sono indicati i criteri, i subcriteri e i relativi punteggi attribuibili nella prova orale.

Verrà attribuito un punteggio complessivo pari ad un massimo di 100 punti così ripartito:

**Corsi formativi profilo 1), 2) e 3):** max 30 punti per la prova scritta, max 20 punti per la valutazione dei titoli/esperienze dichiarati, max 50 punti per la prova orale/colloquio motivazionale.

**ENERGY START UP Percorsi di Accompagnamento e sostegno all'autoimprenditorialità:** max 30 punti per la prova scritta, max 50 punti per il colloquio motivazionale e di presentazione dell'idea imprenditoriale di cui max 10 punti per il possesso di competenze linguistiche della lingua straniera (INGLESE B2) come da dichiarazione dell'aspirante in fase di candidatura, infine max 20 punti per la valutazione dei titoli/esperienze dichiarati.

Il processo di selezione si articolerà in tre fasi:

#### **1^ fase “Prerequisiti formali” – Verifica regolarità domanda e possesso requisiti di partecipazione -**

Valutazione regolarità compilazione della domanda e dei documenti allegati. Sulla base di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione, ai sensi D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, sarà verificato il possesso dei requisiti richiesti dall'avviso per la partecipazione: età, residenza/domicilio, titolo di studio, stato di inattività, inoccupazione/disoccupazione, iscrizione al Centro per l'Impiego.

Verranno ammessi alla 2^ e alla 3^ fase di selezione i candidati che non rientrano in uno dei motivi di esclusione previsti dal regolamento di partecipazione.

#### **2^ fase “Prova scritta” – Test (max 30 punti)**

La “prova scritta” consiste nella somministrazione di un test a risposta multipla finalizzato ad accertare le capacità logico verbali e matematiche dei candidati, le conoscenze informatiche (Office e internet) e le conoscenze di cultura generale. I candidati verranno convocati per la prova pratica in data da stabilirsi e dovranno compilare il test consistente in una batteria di domande a risposta multipla, in un tempo limitato stabilito dalla Commissione esaminatrice. La convocazione alla prova scritta avverrà mediante pubblicazione di un apposito avviso sul sito internet [www.isforcoop.coop](http://www.isforcoop.coop) e [www.energyimpact.it](http://www.energyimpact.it). Non verranno utilizzate altre forme di convocazione e i candidati che non si presenteranno alla convocazione saranno esclusi dal processo di selezione.

Le fonti del test sono:

EDITORE	AUTORE	TITOLO	EDIZIONE
Alpha Test	Carlo Tabacchi	I test psicoattitudinali	2^
Edizioni Cierre	AA.VV.	Test psicoattitudinali per concorsi pubblici e selezioni aziendali	4^
Edizioni Simone	AA.VV.	Test psicoattitudinali per tutti i concorsi	4^

Maggioli Editore	Giuseppe Cotruvo	Test psicoattitudinali e di logica matematica	2010
Maggioli Editore	Ardone – Pianura	Compendio d'informatica per tutti i concorsi	2011
Alpha Test	AA.VV.	I test di cultura generale per tutti i concorsi	2018/2019
Maggioli Editore	Ardone e Pianura	Compendio di informatica per tutti i concorsi - Teoria e test a risposta multipla	2^

### 3^ fase – Valutazione titoli/esperienza dichiarati (max 20 punti)

#### Valutazione titoli di studio per il corso 1) *Operatore addetto alla manutenzione e alla gestione della rete gas* (max 4 punti)

Titoli di studio (max punti 4)	Diploma di istruzione secondaria di secondo grado	Punti 2
	Diploma di istruzione secondaria di secondo grado indirizzo tecnico attinente al settore	Punti 4

#### Valutazione titoli di studio per il corso 2) *Tecnico dell'efficientamento energetico degli edifici e degli impianti* (max 4 punti)

Titoli di studio (max punti 4)	Laurea Triennale in Ingegneria o lauree scientifiche attinenti al settore (1° livello)	Punti 2
	Laurea Magistrale in Ingegneria o lauree scientifiche attinenti al settore (2° livello)	Punti 4

#### Valutazione titoli di studio per il corso 3) *Tecnico delle attività di vendita nel settore energetico* (max 4 punti)

Titoli di studio (max punti 4)	Laurea Triennale (1° livello)	Punti 2
	Laurea Magistrale (2° livello)	Punti 4

#### Valutazione esperienza lavorativa nel settore oggetto del profilo professionale dei corsi (max 16 punti)

La valutazione dell'esperienza maturata nei settori in oggetto, terrà conto di quanto dichiarato dal candidato nella domanda e verificato nella SAP e verrà effettuata sulla base dei parametri evidenziati nella seguente tabella:

Esperienza di lavoro svolta nei settori/profili professionali: operaio, energetico, commerciale e marketing (max punti 16)	da 1 a 3 mesi	Punti 3
	da 3 mesi a 6 mesi	Punti 5
	da 6 mesi a 1 anno	Punti 7
	da 1 a 2 anni	Punti 13
	oltre i 2 anni	Punti 16
In caso in cui il candidato dichiara di aver svolto due o più esperienze lavorative nello stesso periodo di tempo verrà presa in considerazione l'esperienza lavorativa con maggior impegno in termini di ore lavoro nell'arco del periodo considerato. In caso di discordanza dell'esperienza dichiarata nella domanda e nel CV verrà presa in considerazione l'esperienza dichiarata nella domanda e certificata dalla SAP		

#### **4^a fase "Prova orale/Colloquio motivazionale" (max 50 punti)**

##### **Percorsi formativi 1), 2) e 3)**

Vengono ammessi a sostenere la "prova orale/colloquio motivazionale" i candidati che si sono classificati tra i primi **50** per ciascun corso della *graduatoria provvisoria* data dal punteggio ottenuto nella fase 2 della selezione.

La "Prova orale/colloquio motivazionale" consiste in un breve colloquio individuale (circa 15/20 minuti a persona) finalizzato a:

- effettuare ulteriori approfondimenti dei tratti evidenziati ed acquisiti dal test;
- valutare il possesso di competenze necessarie alla partecipazione al corso;
- verificare le attitudini e motivazioni alla professione;
- rilevare il possesso di altre eventuali competenze che non siano emerse a seguito dello screening del CV o in esito alla prova scritta.

##### **ENERGY START UP Percorsi di Accompagnamento e sostegno all'autoimprenditorialità**

Vengono ammessi a sostenere la "prova orale/colloquio motivazionale" i candidati che si sono classificati tra i primi **30** della *graduatoria provvisoria* data dal punteggio ottenuto nella fase 2 della selezione.

La "Prova orale/colloquio motivazionale" consiste in un breve colloquio individuale (circa 15/20 minuti a persona) finalizzato a:

- rilevare il possesso delle competenze necessarie alla partecipazione al percorso;
- verificare le attitudini e le motivazioni alla professione;
- valutazione del CV;
- rilevare il possesso di altre eventuali competenze che non siano emerse a seguito dello screening del CV.
- rilevare il possesso delle competenze linguistiche della lingua straniera (INGLESE B2)

Durante il colloquio verrà richiesta la presentazione dell'idea imprenditoriale attraverso uno speech di 5 minuti per partecipante con non più di 5 slides (facoltative) dalle quali emerga:

- Originalità del progetto
- Territorio di realizzazione dell'impresa
- Punti di forza e di debolezza
- Conoscenza del mercato (concorrenza e clientela)
- Sostenibilità economica

La convocazione alla prova orale avverrà mediante pubblicazione di un apposito avviso sul sito internet [www.isforcoop.coop](http://www.isforcoop.coop) e [www.energyimpact.it](http://www.energyimpact.it).

Non verranno utilizzate altre forme di convocazione e i candidati che non si presenteranno alla convocazione saranno esclusi dal processo di selezione.

#### **GRADUATORIA**

Al fine dell'espletamento delle attività di selezione, per i diversi corsi/percorsi verranno redatte diverse graduatorie in funzione delle varie fasi indicate al punto precedente:

- elenco candidati ammessi e non ammessi alla selezione redatta previa verifica del possesso dei requisiti previsti dal presente Regolamento (fase 1)
- graduatoria di accesso al colloquio motivazionale redatta in relazione agli esiti della prova scritta (fase 2)
- graduatoria finale di ammissibilità ai percorsi formativi e ai Percorsi di Accompagnamento e sostegno all'autoimprenditorialità ENERGY START UP che consentirà di identificare i partecipanti comprendente gli esiti della prova scritta, il punteggio relativo alla valutazione del CV (fase 3) e il risultato della prova orale/colloquio motivazionale (fase 4).

**Accederanno ai percorsi formativi e al percorso di creazione d'impresa i candidati in ordine di punteggio, come riportato nelle graduatorie finali di ammissibilità ai singoli corsi/percorsi.**

In casi di *ex aequo* avrà precedenza il candidato/a con più anzianità di disoccupazione ed in caso di ulteriore parità avrà precedenza il candidato/a anagraficamente più giovane.

Nel caso in cui le candidate fossero in numero inferiore, si procederà a coprire i posti vacanti con i candidati maschi, secondo l'ordine della graduatoria.

## MOTIVI DI ESCLUSIONE

Sono considerati motivi di esclusione dalla selezione:

1. La mancanza della sottoscrizione con firma in originale di uno o più dei seguenti documenti: domanda di partecipazione, Allegato A) - Informativa privacy ISFORCOOP, curriculum vitae (CV).
2. L'assenza della Scheda Anagrafica Professionale del cittadino aggiornata (SAP) rilasciata dal Centro per l'Impiego di competenza, del CV e/o dell'Allegato A) - Informativa privacy ISFORCOOP
3. L'assenza della fotocopia di un documento di identità in corso di validità.
4. L'assenza della fotocopia del permesso di soggiorno (solo per i candidati extracomunitari)
5. L'arrivo della domanda oltre il termine pubblicato nell'AVVISO.
6. L'assenza anche di uno dei requisiti previsti per la partecipazione.
7. L'assenza della fotocopia del documento di equipollenza del titolo di studio (solo per i titoli di studio conseguiti all'estero)
8. La presentazione del candidato alle prove di selezione (scritta e orale) privo di documento di riconoscimento in corso di validità.
9. La presentazione del candidato oltre l'orario di convocazione e comunque dopo l'inizio delle prove selettive
10. *Per il percorso di Energy Start Up la mancata autocertificazione del livello B2 di inglese.*
11. *Per il percorso di Energy Start Up l'assenza della Scheda di presentazione dell'idea imprenditoriale*
12. *Per il percorso di Energy Start Up la mancata sottoscrizione della Scheda di presentazione dell'idea imprenditoriale.*

**N.B. ISFORCOOP si riserva la facoltà di verificare i requisiti e titoli dichiarati**

## CONVOCAZIONE PROVE DI SELEZIONE

I calendari e le sedi relative alla convocazione per l'espletamento delle prove (scritta e orale) saranno pubblicati presso le sedi ISFORCOOP e sul sito [www.isforcoop.coop](http://www.isforcoop.coop) e sul sito [www.energyimpact.it](http://www.energyimpact.it).

Sarà cura degli interessati provvedere personalmente ad informarsi sulla data di svolgimento delle prove selettive, in quanto la comunicazione presente nel sito internet [www.isforcoop.coop](http://www.isforcoop.coop) e sul sito [www.energyimpact.it](http://www.energyimpact.it) è da intendersi come notifica di convocazione per la partecipazione alla Selezione.

Non verranno utilizzate altre forme di convocazione e i candidati che non si presenteranno alla convocazione saranno esclusi dal processo di selezione.

**N.B. Pena esclusione dalla partecipazione alla selezione i candidati dovranno presentarsi alle prove di selezione (scritta e orale) muniti di documento di riconoscimento in corso di validità.**